

## **REGULAMENTO "BENETTON FAMILY CARD"**

O "BENETTON FAMILY CARD" (doravante denominado Cartão para fins de abreviação) é de propriedade e emitido por BENETTON GROUP S.r.l. com sede em Via Villa Minelli, 1 - 31050 Ponzano Veneto (TV) – Número de CNPJ e Código Fiscal 03490770264 (doravante "Emissor") e é concedido para uso ao requerente (doravante também "Titular").

O BENETTON FAMILY CARD pode ser obtido na loja, graças ao pessoal que inserirá os dados do requerente diretamente no portal dedicado, ou acessando o site [www.benetton.com](http://www.benetton.com) e preenchendo o formulário de registro de dados conforme proposto.

O BENETTON FAMILY CARD será emitido em formato digital; o cliente pode consultar o seu Cartão na área "MyArea" do site [benetton.com](http://benetton.com).

Após o registro, o titular receberá um e-mail e/ou mensagem de texto de confirmação, necessários para confirmar a exatidão dos seus dados pessoais e ativar o cartão. A conclusão do registro implica a aceitação incondicional dos termos e condições.

O BENETTON FAMILY CARD destina-se exclusivamente a pessoas físicas maiores de 16 anos que se qualifiquem como Consumidores (nos termos do artigo 3º, parágrafo 1º, letra A) do Decreto-Lei nº. 206/2055) e reservada exclusivamente aos sujeitos que atuem com fins alheios à atividade empresarial ou profissional. Cada Cartão destina-se ao consumo familiar; portanto, as pessoas jurídicas estão excluídas. Cada Cartão é pessoal e não pode ser cedido a terceiros.

O BENETTON FAMILY CARD é emitido de forma totalmente gratuita, mediante pedido na loja ou através do preenchimento do respetivo formulário online; a falta, incompletude ou inverdade da compilação das informações solicitadas impossibilitará a emissão ou revogação do Cartão.

O Emissor não assume qualquer responsabilidade em caso de perda ou adulteração da Benetton Family Card. O cliente está ciente e aceita que qualquer modificação ou adulteração, exclusão, abrasão ou deterioração tornará o Benetton Family Card inutilizável. Este esclarecimento, para quem já possui Family Card físico.

O Emissor não assume qualquer responsabilidade em caso de problemas técnicos de qualquer tipo que possam impedir o consumidor de aceder ao site [benetton.com](http://benetton.com) para concluir o registro. É responsabilidade do cliente garantir que seu endereço de e-mail esteja funcionando corretamente.

O Titular compromete-se a informar o Emissor sobre quaisquer alterações aos seus dados pessoais. Os dados fornecidos pelo Titular serão processados pelo Emissor de acordo com as disposições da legislação sobre proteção de dados pessoais (Regulamento Europeu GDPR 2016/679), conforme especificado nas Informações específicas fornecidas nos termos do art. 13 do RGPD 2016/679; a subscrição implica a aceitação total das disposições destes documentos de termos e condições. Em caso de utilização indevida e violação do presente Regulamento, o Cartão poderá ser revogado; a revogação envolve o cancelamento do Cartão e o cancelamento de quaisquer benefícios que tenham sido acumulados e ainda não utilizados.

O Cartão permite ao Titular participar em programas de fidelização e/ou campanhas promocionais (acumulação de pontos, descontos exclusivos, operações de premiação, etc.) promovidos pelo Emissor de acordo com o regulamento e/ou termos e condições comunicados periodicamente para cada iniciativa .

Para ter direito aos benefícios dedicados, o Titular deverá ser reconhecido mediante apresentação do seu Cartão na caixa da Loja ou comunicação dos seus dados pessoais cadastrais (nome, sobrenome, endereço de e-mail), antes da emissão do recibo, ou antes da conclusão a transação. Caso contrário, os benefícios não serão concedidos. Uma vez emitido o recibo ou concluída a transação, não será possível recuperá-los de forma alguma.

No caso de compras realizadas no e-commerce do Emissor, o Titular deverá efetuar login em "MyArea" com as credenciais vinculadas ao Cartão antes de efetuar a compra, sob pena de impossibilidade de atribuição dos benefícios proporcionados pelo próprio Cartão.

O BENETTON FAMILY CARD permitirá ao titular receber comunicações do Emissor, com base no consentimento dado, de caráter comercial ou promocional, para aceder a iniciativas e descontos exclusivamente dedicados a ele.

O Titular deverá comunicar as variações dos dados pessoais; eventuais alterações podem ser atualizadas online acedendo à "MyArea". Especifica-se que nenhum dado pessoal será transmitido a terceiros.

O Emissor não é responsável por qualquer uso indevido do Cartão, nem por quaisquer consequências, diretas ou indiretas, relacionadas com o mau funcionamento do Cartão e dos sistemas para a sua gestão independentes de seu controle. De qualquer forma, o Emissor se compromete a fazer todos os possíveis para garantir aos Titulares a recuperação de quaisquer benefícios acumulados e não utilizados.

O Emissor não assume qualquer responsabilidade pelo uso indevido dos pontos nele contidos, resultante de qualquer perda do Cartão. A perda ou roubo do Cartão deve ser comunicado à BENETTON GROUP S.r.l. em uma das Lojas participantes ou por e-mail em [familycard@benetton.com](mailto:familycard@benetton.com); tudo o que for acumulado e ainda não utilizado (limites de compra ou pontos/títulos para participação em eventos de premiação) será rastreado pelo sistema através da comunicação dos dados cadastrais pessoais (nome, sobrenome, endereço de e-mail) do titular do cartão perdido.

O Titular poderá, a qualquer momento, solicitar a desativação de seu Cartão ou devolvê-lo ao Emissor; a devolução implica a renúncia a qualquer benefício que tenha sido acumulado e não utilizado (por exemplo os "pontos").

A aceitação destes termos e condições de uso, ao solicitar o BENETTON FAMILY CARD, e qualquer controvérsia relacionada ou problema de interpretação que deles possa derivar, são regidos pela lei italiana.

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- Titular do Tratamento e Responsável pela Proteção de Dados**

Benetton Group S.r.l. (doravante BENETTON) com sede em Villa Minelli 1, 31050 Ponzano (TV) - CNPJ e Código Fiscal 03490770264, que garante a máxima confidencialidade no tratamento dos dados pessoais dos Participantes, em conformidade com o disposto na legislação em vigor sobre a proteção de dados pessoais. Os dados pessoais dos participantes serão tratados de acordo com o Regulamento Europeu n.679/2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados), que pode ser consultado no site de registo do Benetton Family Card.

A BENETTON reserva-se o direito de bloquear o Benetton Family Card no caso de o cliente ter utilizado o Benetton Family Card de forma não conforme com este documento e em qualquer outro caso em que se verifique um comportamento ilegal.

- Finalidade e Base Legal do tratamento**

As finalidades do tratamento, a base legal sobre a qual os dados são tratados e por quanto tempo são mantidos são indicados abaixo, dependendo dos tipos de serviços e/ou funções solicitadas. Em todos os casos, ficam reservadas as diversas hipóteses de conservação previstas na lei (ex. contabilísticas e fiscais).

FINALIDADE	DESCRIÇÃO DAS FINALIDADES	BASE LEGAL	PERÍODO DE CONSERVAÇÃO
Adesão e emissão do Benetton family card	Finalidades estritamente relacionadas com a emissão do Benetton Family Card, através do preenchimento de um formulário online para obtenção do Cartão digital, necessário para permitir aos assinantes a utilização e reconhecimento de descontos e promoções, oferta e envio de prémios, participação em recolhimento de pontos e acesso a outros serviços utilizáveis através do Cartão.	Execução da relação contratual (Artigo 6.1.b GDPR)	Os seus dados pessoais e de contacto, necessários para aderir ao Benetton Family Card, são conservados durante todo o período do seu registo. Em caso de falta de ausência por um período superior a 8 anos consecutivos, todos os seus dados e seu cadastro serão cancelados.
Ativação de conta online e acesso aos serviços	Permitir-lhe aceder aos serviços do cartão de fidelização, atualizar os seus dados e eventuais consentimentos emitidos, consultar as suas compras e o seu estado, assistência, aceder a serviços multicanal, etc.	Execução da relação contratual. (Artigo 6.1.b GDPR)	Os seus dados pessoais e de contacto necessários para a ativação e gestão da conta online são conservados durante todo o período do seu registo. Em caso de ausência de compras por um período superior a 8 anos consecutivos, todos os seus dados e seu cadastro serão cancelados
Cumprimentos relacionados com a adesão ao programa de fidelização e envio de comunicações de serviço (comunicações transacionais)	Os seus dados pessoais serão tratados para atribuição de pontos de fidelização, prémios e permitir-lhe usufruir das diversas vantagens associadas ao programa de fidelização como, por exemplo: cupões de desconto acumulados, receção de códigos de premiação, comunicações sobre o termo do período de acumulação, utilização de cupões de desconto, desconto de aniversário, etc.	Execução da relação contratual. (Artigo 6.1.b GDPR)	Seus dados pessoais e de contacto são mantidos durante toda a duração do seu registo. Em caso de ausência de compras por um período superior a 8 anos consecutivos, todos os seus dados e seu cadastro serão cancelados. Excepto nos casos previstos na lei, os dados relativos aos detalhes das suas compras serão conservados durante 24 meses.
Comunicações de marketing	Envio de material publicitário e promocional, também personalizado através de newsletter, e-mail, contacto telefónico, mensagens instantâneas, comunicações nas redes sociais, etc.) sobre os nossos produtos, serviços (ex. meios de compra, entrega ao domicílio, etc.) ou iniciativas (ex. operações promocionais e concursos), participação em pesquisas de mercado.	Sua permissão	Somente se você nos der seu consentimento específico, processaremos seus detalhes de contacto para enviar nossas mensagens por 24 meses a partir da liberação do consentimento de marketing ou a partir da data da última interação com o Titular. De facto, como consideramos muito importante o seu interesse em receber atualizações sobre a nossa proposta comercial, os nossos e-mails incorporam uma função de tracking que permite a cada abertura de e-mail atualizar a data de consentimento de Marketing que foi fornecido.

			Os consentimentos de marketing não serão atualizados caso as mensagens não sejam abertas ou o interessado já tenha descadastrado com data anterior à abertura do e-mail.) Todos os dados relativos aos detalhes das suas compras serão conservados durante 24 meses.
Criação de perfil	Utilizaremos os dados relativos ao seu comportamento na navegação na web, interação social e dados transacionais para definir clusters de consumidores, a fim de melhorar as comunicações e a oferta de produtos e serviços dedicados a você.	Sua permissão	Todos os dados relativos aos detalhes das suas compras serão conservados durante 24 meses.
Defesa de um direito	Fins estritamente ligados à defesa, ainda que em juízo, de um direito e/ou para efeitos de prevenção e deteção de qualquer fraude ou outra infração.	O legítimo interesse do titular no cumprimento do regulamento do programa de fidelização e na prevenção de fraudes ou comportamentos ilícitos.	10 anos
Análises de alguns indicadores estatísticos de desempenho em modo agregado e anónimo	Finalidades relacionadas com a melhoria da oferta comercial ao público em geral.	O legítimo interesse do titular nas análises do seu negócio	24 meses

- **Natureza do fornecimento de dados e consequências da recusa de resposta**

O fornecimento de dados é opcional. No entanto, qualquer falha no fornecimento dos dados solicitados pode impossibilitar o estabelecimento ou a continuação, no todo ou em parte, da relação contratual e o seguimento dos pedidos de prestação de serviços.

Apenas com o consentimento explícito do Participante os dados poderão ser utilizados para envio de material promocional, ofertas confidenciais (por e-mail, sms, aplicações de mensagens, correio, contacto telefónico) bem como para a criação de serviços personalizados através do estudo dos seus gostos e hábitos de consumo.

- **Métodos de Tratamento**

O tratamento de dados pessoais é realizado por meio das operações indicadas no art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: coleta, registro, organização, armazenamento, consulta, processamento, modificação, seleção, extração, comparação, uso, interconexão, bloqueio, comunicação, cancelamento e destruição de dados.

O tratamento de dados para as finalidades definidas processa-se tanto com métodos automatizados, em suporte eletrónico ou magnético, como não automatizados, em suporte de papel, no cumprimento das regras de confidencialidade e segurança estabelecidas na lei, nos regulamentos consequentes e nos regulamentos internos. Em particular, os dados eletrónicos serão protegidos com tecnologias de criptografia que representam o estado da arte atual e que garantem o acesso aos dados apenas aos responsáveis pelo tratamento e seus colaboradores.

- **Período de conservação de dados.**

O Titular tratará os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades acima mencionadas e, em qualquer caso, os dados relativos aos detalhes de compras com referência a clientes identificáveis podem ser mantidos para fins de criação de perfis ou marketing por um período não superior a vinte e quatro meses desde o seu registo, salvo a própria transformação em forma anónima que não permite, mesmo que indiretamente ou por ligação a outras bases de dados, identificar os interessados.

- **Acesso aos dados.**

Os dados poderão ser disponibilizados para as finalidades anteriormente indicadas:

- aos funcionários e colaboradores do Titular na posição de encarregados e/ou de responsáveis internos pelo tratamento de dados e/ou administradores de sistema;

- a empresas terceirizadas ou outros sujeitos que realizam atividades em outsourcing em nome do Titular, como responsáveis externos do tratamento.

- **Comunicação de dados.**

Os Dados Pessoais podem ser comunicados a sujeitos externos que operam como titulares do tratamento, por exemplo, autoridades e órgãos de supervisão e controle e, em geral, sujeitos públicos ou privados com direito a solicitar os Dados. Os Dados também podem ser tratados, em nome da BENETTON GROUP S.r.l. por sujeitos externos designados como responsáveis pelo tratamento, que desenvolvem atividades específicas em nome do titular, por exemplo, empresas que cumprem obrigações contabilísticas e fiscais, empresas que exercem atividades de seguros, empresas que prestam serviços informáticos, empresas de correios, empresa de gestão de recebimentos e pagamentos, sociedades do BENETTON GROUP S.r.l. para serviços interempresariais.

- **Transferência dos seus dados para fora da União Europeia**

Para todas as finalidades indicadas na divulgação, os seus dados poderão ainda ser comunicados ao exterior, dentro ou fora da União Europeia, no cumprimento dos direitos e garantias estabelecidos pela legislação em vigor e após verificação da adequação do nível de proteção garantido pelo País terceiro.

- **Direitos da parte interessada.**

O subscritor pode solicitar o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a sua correção ou cancelamento, a integração de dados pessoais incompletos, a limitação do tratamento nos casos previstos no art. 18 GDPR, bem como a oposição ao tratamento nas hipóteses de interesse legítimo do Titular.

Para os casos em que o tratamento seja baseado no consentimento ou no contrato e seja realizado com ferramentas automatizadas, o subscritor tem direito a exercer o direito à portabilidade dos dados ou a receber os Dados Pessoais, bem como, se tecnicamente viável, a transmiti-los a outro titular sem impedimentos. A qualquer momento poderá apresentar reclamação junto da Autoridade de Proteção de Dados Pessoais, bem como recorrer aos demais meios de proteção previstos na legislação aplicável.

Os direitos acima mencionados podem ser exercidos através do envio de comunicações para os endereços do titular acima indicado.